

DIENSTLEISTUNGEN. KOMPETENZ AUS EINER HAND.

In der komplexen, dynamischen Welt der ICT lernt man einen kompetenten und neutralen Partner zu schätzen. Hier stehen wir Ihnen mit kundenorientierten Dienstleistungen zur Verfügung.

LEISTUNGSÜBERBLICK

- > Auf Wunsch Auftritt im Namen des Kunden als Einkäufer bei ICT-bezogenen Anschaffungen
- > Unterstützung bei der Installation und Datenmigration beim Wechsel von Fachlösungen
- > Planung und Umsetzung von Netzwerk-Infrastrukturen (LAN/WLAN)
- > Support für Benutzer: Helpdesk für 1st Level-Support, Ansprechpartner für 2nd- und 3rd-Level Support
- > Support vor Ort
- > Individuell wählbarer Support aufgrund SLAs
- > Pikettdienst
- > Lifecycle Management
- > Lizenzmanagement
- > Installation kompletter PC Arbeitsplätze und Rollouts
- > Benutzermutationen
- > Geräterücknahme und Entsorgung
- > IT-Strategieberatung
- > Übernahme von Projektleitungen
- > Beratung, Ausschreibung (Erstellen von Pflichtenheften) und Evaluation neuer Hard- und Software im Auftrag des Kunden und der Mitglieder
- > Begleitung bei der Beurteilung von Geschäftsprozessen (Prozessaufnahme, -analyse und -optimierung)

IHR VORTEIL

- > Wir setzen auf eine enge, partnerschaftliche Zusammenarbeit. Dabei wollen wir unser Know-how und die gewonnenen Erkenntnisse weitergeben, beides zum Nutzen unserer Kunden. Nicht umsonst haben wir uns zu folgendem Leistungsversprechen verpflichtet: Der Gemeindeverband ICT ist erster und wichtigster Partner der öffentlichen Hand in allen ICT-Service-Angelegenheiten, weil er zuallererst im Sinne des Kunden handelt.

